

LaserTryk.dk med Crowdio chat vinder E-handelsprisen

E-handelsprisen er årets konkurrence for alle e-handlere i Danmark, hvor de bedste danske webbutikker kåres i 12 forskellige kategorier. Juryen består af 63 eksperter i e-handel, der lægger vægt på forretningsidé, resultater, brugervenlighed, brugerinvolvering og synlighed.

Crowdio live chat styrker alle ovenstående parametre for e-handelsvirksomheder.

- og den bedste B2B virksomhed i 2015 blev LaserTryk.dk med Crowdio live chat



Til B2B-vinderen, LaserTryk.dk

- var følgende ord med fra juryen:

I et ekstremt stærkt felt stikker Lasertryk næsen frem med en skarp profil og strategi, der har gjort det traditionelle trykkeri online. Det er sket med fokus på e-købmandsskab, der har givet fordele for kunderne og en løbende optimering af forretningen, som har givet utrolig flotte resultater. Der er ekspanderet til flere lande med flotte vækstrater, samtidig med at der er genereret overskud, så Lasertryk kan fortsætte med at være innovative og introducere nye spændende produkter. Vi er imponeret over gejsten og de flotte resultater.

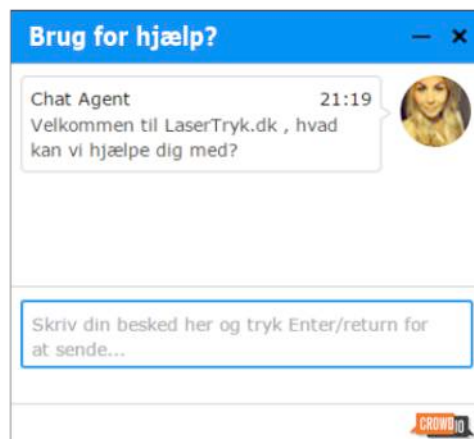
LaserTryk.dk bruger Crowdio chat til deres online kundeservice

Danmarks største online trykkeri har i flere år brugt chat-funktion til deres online kundeservice med egne folk i den almindelige åbningstid, men ønskede større ordretilgang efter kl.18 og i weekenden, hvor kunderne typisk handler online.

LaserTryk.dk valgte Crowdio live chat

LaserTryk.dk har derfor valgt at videreudvikle deres kundeserviceprofil til døgnsupport med Crowdio's chat agenter. Med Crowdio live chat sikrer LaserTryk.dk, at de har bemanding på deres online kundeservice chat hele døgnet.

Hos Crowdio får man en gratis live chat funktion og man kan dertil benytte Crowdio's chat agenter til at passe chatten, når egne medarbejdere har fri eller har travlt med andre ting i virksomheden.



LaserTryk.dk har åbent 24/7 med Crowdio live chat agenter

Med Crowdio live chat som online kundeservicefunktion på LaserTryk.dk er konverteringen optimeret betydeligt. Ved at bruge Crowdio's chat agenter efter normal åbningstid i tidsrummet kl.18:00-08.00 mandag - fredag og i weekend/helligdage, er ordreantallet i dette tidsrum steget med 13,74% og leadgenerering via chatfunktionen er steget med 17,86%.

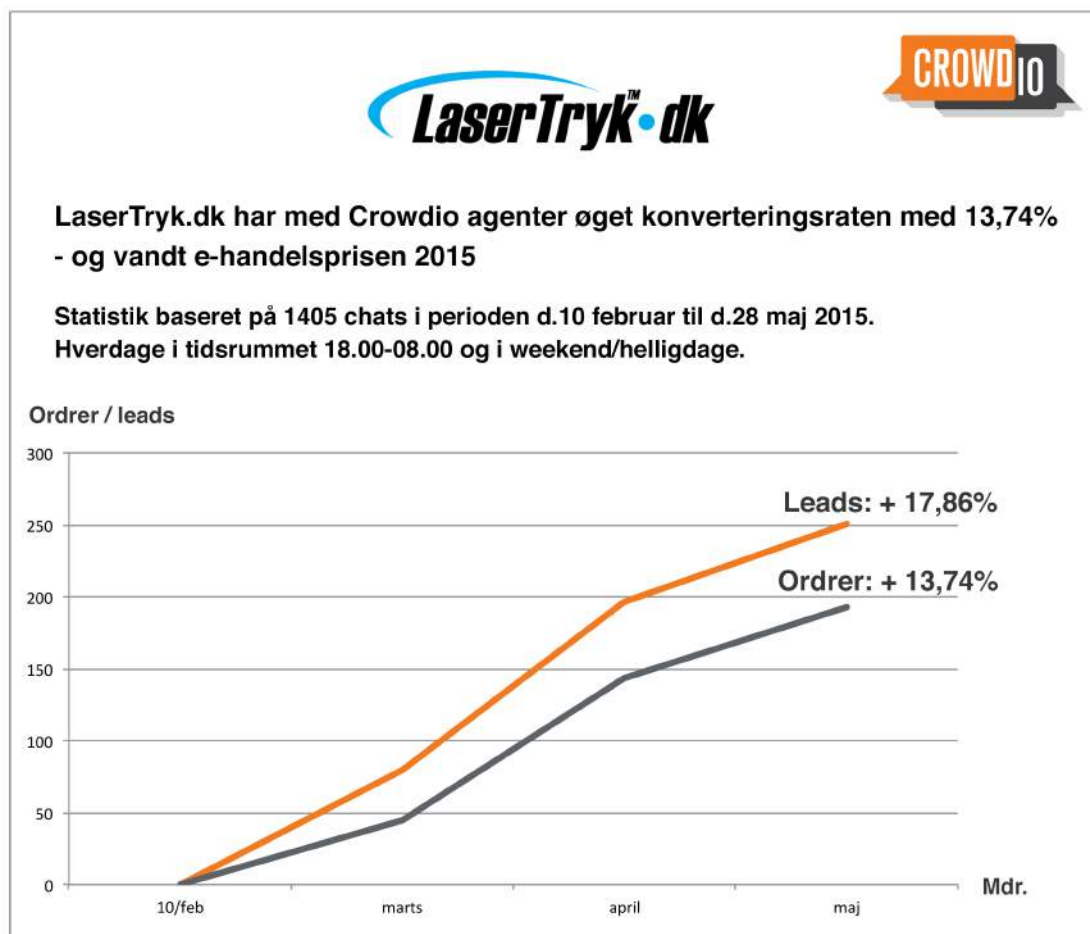
Som e-handelsvinderen selv siger:

"Det er en holdsejr, og jeg er ikke i tvivl om at Crowdio chat-agenterne i den forbindelse har været medvind i sejlene, med døgnbemanding og chat på alle mulige og umulige tidspunkter."

Rasmus Linnet, Kundeservicechef hos LaserTryk.dk

Lasertryk.dk har med Crowdio agenter øget konverteringsraten med 13,74%

Analysen viser, at ved at de besøgende på LaserTryk.dk har mulighed for at stille spørgsmål i selve købsøjeblikket med kundeservice fra Crowdio agenter - er ordreantallet steget med hele 13,74%.



Hvad har Crowdio gjort for LaserTryk.dk?

- 24/7 chat support, leadgenerering og salgsguidance
- Bidraget med at videreudvikle deres unikke kundeservice profil med døgnsupport
- Optimeret konvertering af besøgende på hjemmesiden

Stigning af ordreantal: 13,74%

Stigning af leadgenerering: 17,86%

[Læs mere om gratis Crowdio live chat her](#)